



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

### Termen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Prakrits Solutions.
2. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.

### Geldigheid

1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Prakrits Solutions en een opdrachtgever waarop Prakrits Solutions deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Prakrits Solutions, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Prakrits Solutions en opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Offertes

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2. De door Prakrits Solutions gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Prakrits Solutions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Prakrits Solutions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Prakrits Solutions anders aangeeft.

2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Prakrits Solutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

### Uitvoering

3.1. Prakrits Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Prakrits Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Prakrits Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Prakrits Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Prakrits Solutions zijn verstrekt, heeft Prakrits Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Prakrits Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever, van welke aard ook, de overeenkomst komt niet tot stand zonder acceptatie van dit artikel door de opdrachtgever.

3.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Prakrits Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6. Indien door Prakrits Solutions of door Prakrits Solutions ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.7. Opdrachtgever vrijwaart Prakrits Solutions alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Aanpassingen

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Prakrits Solutions zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Prakrits Solutions de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Prakrits Solutions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5. In afwijking van zal Prakrits Solutions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Prakrits Solutions kunnen worden toegerekend.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

### Looptijd

5.1. De overeenkomst tussen Prakrits Solutions en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Prakrits Solutions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Honorarium

6.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

6.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Prakrits Solutions, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.3. Het honorarium is-, en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

6.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6.5. Indien Prakrits Solutions met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Prakrits Solutions niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6.6. Voorts is Prakrits Solutions gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

6.7. Bovendien mag Prakrits Solutions het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Prakrits Solutions, dat in redelijkheid niet van Prakrits Solutions mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Prakrits Solutions zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Prakrits Solutions zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### Betaling

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Prakrits Solutions aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

7.3. Indien na de derde herinnering géén betaling plaats vindt, is Prakrits Solutions gerechtigd websites en webapplicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen.

7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Prakrits Solutions op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5. Prakrits Solutions heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7.6. Prakrits Solutions kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Prakrits Solutions kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### Eigendomsrechten

8.1. Alle door Prakrits Solutions geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Prakrits Solutions totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Prakrits Solutions gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Prakrits Solutions zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

8.5. Door Prakrits Solutions geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in overeenkomst worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.6. Voor het geval dat Prakrits Solutions zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Prakrits Solutions of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Prakrits Solutions zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### Invorderingskosten

9.1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

9.2. Indien Prakrits Solutions hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

9.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

9.4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### Hosting

10.1. Een overeenkomst voor webhosting wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal zestig dagen voor het einde van de contractperiode te geschieden.

10.2. Prakrits Solutions draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Prakrits Solutions aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

10.3. Prakrits Solutions is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

10.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a) handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code Commissie
- b) het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming)
- c) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden
- d) het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen
- e) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen
- f) het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g) het afsplitsen van (computer)processen die na het verbreken van de (online) verbinding met Prakrits Solutions blijven lopen binnen Prakrits Solutions of het Internet
- h) het verspreiden van computervirussen.

10.5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de site te gebruiken voor erotisch en/of pornografisch zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Prakrits Solutions.

10.6. Het is opdrachtgever niet toegestaan de site te gebruiken voor discriminerend of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

10.7. Prakrits Solutions is in de onderstaande gevallen gerechtigd de site van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Prakrits Solutions alle schade ten gevolge van de overtreding door Prakrits Solutions of door derden geleden te vergoeden.

Niet genoten

10.8. abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend.

- a) indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen , of overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat
- b) indien (een onderdeel van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Prakrits Solutions of een server van derden
- c) indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven
- d) indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

10.9. Prakrits Solutions heeft geen bemoeienis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Prakrits Solutions aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

10.10. Het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

10.11. Indien de door opdrachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de Overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is Prakrits Solutions gerechtigd de tarieven overeenkomstig aan te passen.

10.12. Prakrits Solutions draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

10.13. Prakrits Solutions is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de website (tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de website.

10.14. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de website geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de huurprijs van de website.

### **Klachten**

11.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Prakrits Solutions. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Prakrits Solutions in staat is adequaat te reageren.

11.2. Indien een klacht gegrond is, zal Prakrits Solutions de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

11.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Prakrits Solutions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel.

### **Beëindiging**

12.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

12.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Prakrits Solutions recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Prakrits Solutions zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

12.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Prakrits Solutions, zal Prakrits Solutions in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

12.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Prakrits Solutions extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

12.5.a Bij opzegging door Opdrachtgever of Opdrachtnemer binnen de overeengekomen termijn van dienstverlening, vervallen alle verplichtingen van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

Voorbeeld: Bij dienstverlening korter dan 12 maanden door opzegging of achterstand in betalingen meer dan 30 dagen, terwijl prijsovereenkomst is aangegaan voor de duur 12 maanden, dan vervallen alle verplichtingen van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

12.5.b Bij achterstand in betalingen langer dan 30 dagen na vermelde vervaldatum van betaling op factuur, vervallen alle verplichtingen van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

### **Ontbinding**

13.1. Prakrits Solutions is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b) Na het sluiten van de overeenkomst Prakrits Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- c) In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- d) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2. Voorts is Prakrits Solutions bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.





## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

13.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Prakrits Solutions op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

13.4. Indien Prakrits Solutions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.5. Prakrits Solutions behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 15**

14.1. Indien Prakrits Solutions aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

14.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder genoemde verplichting, heeft Prakrits Solutions het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

### **Aansprakelijkheid**

15.1. Indien Prakrits Solutions enigszins aansprakelijk gesteld worden door een rechterlijke instantie, dan stemt opdrachtgever toe, dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

15.2. Indien Prakrits Solutions aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van 1 jaar, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000 (Zegge: DUIZEND euro).

15.3. In afwijking van hetgeen onder van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

15.4. Prakrits Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Vrijwaring**

16.1. De opdrachtgever vrijwaart Prakrits Solutions voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

16.2. Indien opdrachtgever aan Prakrits Solutions informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Risico-overdracht**





## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

17.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

### Overmacht

18.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

18.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Prakrits Solutions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Prakrits Solutions niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Prakrits Solutions worden daaronder begrepen.

18.3. Prakrits Solutions heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Prakrits Solutions zijn verplichtingen had moeten nakomen.

18.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5. Voor zover Prakrits Solutions ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Prakrits Solutions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het eenafzonderlijke overeenkomst.

### Geheimhouding

19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Prakrits Solutions gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Prakrits Solutions zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Prakrits Solutions niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Auteursrecht

20.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Prakrits Solutions zich de rechten en bevoegdheden voor die Prakrits Solutions toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2. Alle door Prakrits Solutions verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Prakrits Solutions worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

20.3. Prakrits Solutions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 22**

21.1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

21.2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

### **Concurrentiebeding**

22.1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Prakrits Solutions, medewerkers van Prakrits Solutions of van ondernemingen waarop Prakrits Solutions ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **Geschillen**

23.1. De rechter in de vestigingsplaats van Prakrits Solutions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Prakrits Solutions het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Nederlands Recht**

24.1. Op elke overeenkomst tussen Prakrits Solutions en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Geldigheid**

25.1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---



**Terms Prakrits Solutions (English Version). This is just a translation and cannot be used for legal action/ reference.**

### Terms

In these general conditions the following terms have the following meanings used, unless otherwise indicated.

1. Client: the party Prakrits Solutions.
2. Agreement: the agreement for service.

### Validity

1.1. These conditions apply to every offer, tender and agreement between Prakrits Solutions and a client which Prakrits Solutions has declared these conditions applicable, insofar as these parties have not expressly and in writing.

1.2. These conditions also apply to all agreements with Prakrits Solutions, for which third parties should be involved.

1.3. Any deviations from these General Conditions are only valid if expressly agreed in writing.

1.4. The applicability of any purchase or other conditions of the customer is explicitly rejected.

1.5. If one or more provisions of these terms and conditions are invalid or void, the remaining provisions of these general terms and conditions apply. Prakrits Solutions and client shall at that time shall agree new provisions to replace the void or nullified provisions, including, if and insofar as possible the purpose and intent of the original provision are observed.

### Offers

2.1. All offers are without obligation, unless the offer a deadline for acceptance.

2.2. By Prakrits Solutions offers made are non-binding, they are valid for 30 days, unless otherwise specified. Prakrits Solutions is only bound by the offers if the acceptance thereof by the other party in writing within 30 days to be confirmed, unless otherwise indicated.

2.3. The prices in the offers and quotations are exclusive of VAT and other government levies, as well as any part of the contract costs, including shipping and handling, unless otherwise indicated.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

2.4. If the acceptance deviates (on secondary items) from the offer given in Prakrits Solutions is not bound. The agreement is not in accordance with said deviating acceptance, unless Prakrits Solutions indicates otherwise.

2.5. A compound quotation Prakrits Solutions not to execute part of the assignment against a corresponding part of the price.

2.6. Offers and tenders shall not apply automatically to future assignments.

### Execution

3.1. Prakrits Solutions will contract to the best of its ability and in accordance with the requirements of good workmanship. All this under the then state of the art.

3.2. If and insofar as the proper execution of the agreement, Prakrits Solutions has the right to have certain work done by third parties.

3.3. The principal shall ensure that all data which Prakrits Solutions indicates are necessary or which the client reasonably understand to be necessary for the execution of the agreement, timely Prakrits Solutions are provided. If the implementation of the necessary information in a timely manner Prakrits Solutions are provided, Prakrits Solutions the right implementation of the agreement to suspend and / or resulting from the delay charge the usual rates to the client's account bring.

3.4. Prakrits Solutions is not liable for damages of any kind resulting Prakrits Solutions is assumed by the client provided false and / or incomplete information, unless such inaccuracy or incompleteness Prakrits Solutions should have been known.

3.5. If it is agreed that the agreement will be executed can Prakrits Solutions execution of the parts belonging to a following stage until the client the results of the preceding stage in writing.

3.6. If by Prakrits Solutions or Solutions Prakrits third parties in connection with the contract work is performed at the location of the client or a client designated location, client shall provide free of charge by those employees reasonably required facilities.

3.7. Client indemnifies Prakrits Solutions for any claims by third parties in connection with the execution of the contract sustain damage attributable to client's.

### Adjustments

4.1. If during the execution of the agreement shows that for a proper execution is necessary for the work to be performed to modify or supplement will be parties and by mutual agreement the contract accordingly.

4.2. If the parties agree that the Agreement is amended or supplemented, the time of completion of the implementation can be affected. Prakrits Solutions will inform the client as soon as possible to inform them.

4.3. If the amendment or supplement to the financial and / or qualitative consequences, will Prakrits Solutions the client thereof in advance.

4.4. If a fixed fee has been agreed upon Prakrits Solutions will indicate to what extent the amendment or supplement to the agreement in an increase of said fee has.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

4.5. Notwithstanding Prakrits Solutions will no longer be able to charge costs if the change or supplement is the result of circumstances that Prakrits Solutions can be allocated.

### Maturity

5.1. The agreement between Prakrits Solutions and a client shall be for an indefinite period, unless the nature of the agreement dictates otherwise or if parties have explicitly agreed otherwise in writing.

5.2. Within the duration of the contract for the completion of certain work an agreed period, this is never a deadline. When exceeding the execution time, the client must Prakrits Solutions therefore written in default.

### Fee

6.1. Parties may at the conclusion of the agreement on a fixed fee.

6.2. If no fixed fee is agreed, the fee shall be determined on the basis of hours actually worked. The fee is calculated according to the usual hourly rates Prakrits Solutions, applicable for the period in which the work is performed, unless a deviating hourly rate has been agreed.

6.3. The fee, and any cost estimates are exclusive of VAT.

6.4. For contracts with a term of more than three months, the costs will be charged periodically.

6.5. If Prakrits Solutions with the client a fixed fee or hourly rate, Prakrits Solutions nevertheless be entitled to increase this fee or rate.

6.6. Furthermore Prakrits Solutions entitled to pass on price increases if between the time of offer and delivery with respect to wages have risen.

6.7. Moreover, Prakrits Solutions to increase the fee if during the execution of the work that the originally agreed or expected amount of work to such an extent was underestimated at the conclusion of the agreement, and this is not attributable to Prakrits Solutions, which can not reasonably of Prakrits Solutions can be expected the work agreed at the originally agreed fee. Prakrits Solutions will the client in that case the intention to increase the fee or rate delay. Prakrits Solutions shall communicate the volume of and the date the increase will take effect.

### Payment

7.1. Payment must be made within 14 days after the invoice date, at an Prakrits Solutions to give way in the currency of the invoice. Objections to the amount of the claims suspend the payment obligation.

7.2. If the client fails to pay within the period of 14 days, then the client is legally in default. Client shall owe an interest of 1% per month, unless the statutory interest is higher, in which case the legal interest. The interest on the amount due shall be calculated from the time the client is in default until the moment of payment of the full amount.

### **Reminder Costs**

- a) first memory: € 7.50
- b) second reminder € 15.00



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

c) third and final reminder € 25.00

7.3. If after the third reminder no payment is made, is entitled Prakrits Solutions websites and web applications (temporarily) out of use.

7.4. In case of liquidation, bankruptcy, seizure or suspension of payment of the client's claims Prakrits Solutions to the client immediately payable.

7.5. Prakrits Solutions has the right by principal payments made to stretch in the first place to reduce the costs, subsequently to reduce the interest still due and finally to reduce the principal and accrued interest.

7.6. Prakrits Solutions may, without being in default, to refuse an offer for payment, if the client has a different sequence of attribution. Prakrits Solutions can complete repayment of principal refuse, if not also the cases and current interest and costs.

### Property

8.1. All Prakrits Solutions delivered, possibly also including designs, sketches, drawings, films, software, (electronic) files, etc., remain the property of Prakrits Solutions until client all his obligations under all of Prakrits Solutions agreements concluded.

8.2. The client is not entitled under the title falling to pledge or otherwise encumber.

8.3. If third parties seize goods delivered under retention of title or rights to establish or exercise, the client is obliged Prakrits Solutions as soon as reasonably may be expected to know.

8.4. The client undertakes the property delivered to insure and keep insured against fire, explosion and water damage and theft and the insurance policy upon request for inspection.

8.5. By Prakrits Solutions delivered, pursuant to the stipulations under 1. of this article under the title, may only be in agreement and must never be used as payment.

8.6. In case Prakrits Solutions in this article to exercise property rights, the client unconditional and irrevocable permission to Prakrits Solutions or by appointed third parties to all those places where the properties of Prakrits Solutions are located and these goods to take back.

### Cost Recovery

9.1. If the client is in default or fails to fulfill one or more of its obligations, all reasonable costs incurred in obtaining payment out of court on behalf of the client. If the client defaults in the timely payment of a sum of money, he forfeits a immediately payable fine of 15% of the outstanding amount. This with a minimum of € 50.00.

9.2. If Prakrits Solutions has incurred higher expenses, which were reasonably necessary, shall also qualify for reimbursement.

9.3. Any reasonable judicial and execution costs are also borne by the customer.

9.4. Client is on the collection charges interest.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

### Hosting

10.1. An agreement for hosting is made for a period of one year and shall be automatically extended for the same period. Termination of the (extended agreement by the client must be at least sixty days before the end of the contract period to pass.

10.2. Prakrits Solutions ensures server availability and network, in accordance with the agreed service level, which it endeavors to optimize this service level requirements. Prakrits Solutions does not accept any liability if this level at any time can not be realized.

10.3. Prakrits Solutions is not liable for any failure or unavailability due to failures in the Internet or from other providers, power failures, etc.

10.4. The Client shall not use the Website and / or made available disk space to use:

- a) acts and or behavior contrary to the applicable legal provisions, the Netiquette, or the guidelines of the Advertising Code Committee
- b) sending unsolicited bulk e-mail with the same content and / or posting in large numbers of newsgroups on the Internet posting of a message with the same content (spamming)
- c) infringe on copyrighted works or otherwise violating the intellectual property rights of third parties
- d) the publication or distribution of illegal texts and / or images or audio material, including pornography and discriminatory statements
- e) sexual harassment or any other kind of harassment
- f) unauthorized access to other computers or sites on the Internet or Intranet, where any security is breached and / or access is gained by a technical intervention using false signals or a false key, or by assuming a false capacity (hacking).
- g) cleaving (PC) processes after breaking the (online) connection to Prakrits Solutions remain within walking Prakrits Solutions or the Internet
- h) the spreading of computer viruses.

10.5. The client is not allowed to use the site for erotic and / or pornographic without the express written consent of Prakrits Solutions.

10.6. The client is not allowed to use the site for discriminatory or racist content, illegal software, MP3 and thus similar material.

10.7. Prakrits Solutions is in the following cases allowed the site to the customer without prior notice and without giving any reason immediately and fully to all use to block or to delete the server, without the client any right to indemnification and the obligation Prakrits Solutions to all damage resulting from the breach by Prakrits Solutions or suffered by third parties to compensate.

Unused





## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

10.8. subscription monies will be returned, or settled.

- a) if the client is asked in the articles, or infringes or there is reason to suspect a violation exists
- b) if (a part of the site principal cause or threaten to cause the 'down' go or inaccessible from the server Prakrits Solutions or a third-party server
- c) if it appears that the client false and / or incorrect personal or business has given
- d) if it appears that the principal agreement under false pretenses.

10.9. Prakrits Solutions has no interference with information that is put on the site or via the distributed servers and is not liable for any consequences. Nor is Prakrits Solutions liable for the disclosure of confidential information.

10.10. The Client is not permitted to lease the site to a third party or otherwise by third parties to use.

10.11. If the principal amount of data generated or used in the Agreement specified quantity exceeds Prakrits Solutions is entitled to fees pursuant to adjust.

10.12. Prakrits Solutions ensures a regular backup of all files on the server, but bears no responsibility for any loss of data and the resulting damage.

10.13. Prakrits Solutions is entitled without prior notice to the website (temporarily out of use and / or to limit their use to the extent required for the required maintenance or improvement of the system or website.

10.14. The temporary unavailability or reduced availability of the website, shall never be entitled to any refund of the rent of the website.

### Complaints

11.1. Complaints about the work done by the client within 8 days after discovery, but no later than 14 days after completion of the work concerned to be reported to Prakrits Solutions. The notice must contain a detailed description of the shortcoming, so Prakrits Solutions is able to respond adequately.

11.2. If a complaint is justified, Prakrits Solutions yet do the work as agreed, unless the client has become demonstrably useless. The latter is by the client in writing to be made.

11.3. If the performance of the agreed work is no longer possible or useful, Prakrits Solutions only liable within the limits of article.

### Termination

12.1. Both parties may terminate the contract at any time in writing.

12.2. If the agreement is terminated prematurely by client, Prakrits Solutions entitled to compensation for the resulting loss of capacity utilization to be demonstrated, unless facts and circumstances underlying the termination meeting Prakrits Solutions are attributable. Furthermore, the client is obliged to pay the invoices for the work done so far. The preliminary results of the work done so far will also be made available subject to the client.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

12.3. If the agreement is terminated by Prakrits Solutions will Prakrits Solutions in conjunction with client ensure transfer of additional work to third parties, unless facts and circumstances underlying the termination which are attributable to the client.

12.4. If the transfer of the work Prakrits Solutions additional costs guests will be charged to client.

### **Dissolution**

13.1. Prakrits Solutions, the fulfillment of the obligations to suspend or agreement, if:

- a) Client's obligations under the agreement or not fully comply.
- b) After the conclusion of the agreement Prakrits Solutions learns of circumstances giving good ground to fear that the client will fulfill obligations.
- c) If good ground exists to fear that the client will only partially or improperly fulfill his obligations, suspension shall only be allowed in so far the shortcoming justifies.
- d) client at the conclusion of the agreement to provide security for the fulfillment of his obligations under the agreement and this security is not provided or insufficient.

13.2. Furthermore Prakrits Solutions authorized the agreement (have dissolved) if circumstances arise of such a nature that fulfillment of the contract impossible or to standards of reasonableness and fairness no longer be required or if other circumstances arise of such a nature that the unaltered maintenance of the agreement can not reasonably be expected.

13.3. If the agreement is dissolved, the assets of Prakrits Solutions on the principal payable immediately.

13.4. If Prakrits Solutions fulfillment of the obligations, he shall retain his rights under the law and the agreement.

13.5. Prakrits Solutions retains the right to claim damages.

### **Article 15**

14.1. If Prakrits Solutions to client in the execution of the agreement, has provided the client is obliged delivered within 14 days in original condition, free from defects and in their entirety. If the client fails to fulfill this obligation, all resulting costs accounted for.

14.2. If, for whatever reason, after notice to that effect, still remains in default with the below mentioned requirement, Prakrits Solutions has the right the resulting damages and costs, including replacement costs, from client.

### **Liability**

15.1. If Prakrits Solutions liable, this liability is limited to what this provision.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

15.2. If Prakrits Solutions is liable for direct damage, then said liability shall be limited to twice the amount claimed, at least that part of the contract which the liability relates, at least up to € 5,000 (in words: five thousand euros). The liability is always limited to the amount paid by the insurer Prakrits Solutions in the occurring event benefit.

15.3. Contrary to what is under this article, at a command with a term longer than six months, the liability is limited to the last six months fee owing.

15.4. Direct damage is exclusively:

- a) The reasonable costs incurred to establish the cause and extent of damage, where the establishment relates to damage in the sense of these conditions
- b) The reasonable costs incurred for the poor performance of Prakrits Solutions to the Agreement to answer unless not Prakrits Solutions can be attributed
- c) Reasonable costs incurred to prevent or limit damage, so far client demonstrates that said costs have led to the limitation of direct damage as referred to in these terms and conditions.

15.5. Prakrits Solutions is not liable for indirect damage, including consequential, lost profits, lost savings and damage due to business stagnation.

15.6. The conditions included in these limitations of liability for direct damages shall not apply if the damage is due to intent or gross negligence of Prakrits Solutions or his subordinates.

### **Indemnification**

16.1. The client indemnifies Prakrits Solutions for claims by third parties concerning intellectual property rights on the client supplied materials or information involved in the execution of the agreement.

16.2. If the client provides Prakrits Solutions information carriers, electronic files or software etc., guarantee that said information carriers, electronic files or software are free of viruses and defects.

### **Risk transfer**

17.1 The risk of loss or damage to the goods being the subject of the contract shall pass to the customer at the moment they are legally and / or actually delivered and in the power of client or by a client to designate third parties.

### **Force Majeure**

18.1. Parties are not obliged to fulfill any obligations if they are hindered due to a circumstance that is not due to negligence, and not under the law, a legal act or generally accepted practice.

18.2. Force majeure is in these terms and conditions in addition to the provisions of the law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, which Prakrits Solutions can not influence but which prevents Prakrits Solutions is unable to comply with the obligations come. Strikes in the company of Prakrits Solutions are included.

18.3. Prakrits Solutions has also the right to invoke force majeure if the circumstance rendering (further) fulfillment occurs after Prakrits Solutions should have fulfilled his obligations.



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

18.4. Parties may, during the period of force majeure the obligations under the agreement. If this period lasts longer than two months, either party is entitled to terminate the agreement without any obligation to pay damages to the other party.

18.5. Insofar Prakrits Solutions at the time of the occurrence of force majeure has performed its obligations under the agreement is fulfilled or will fulfill, and to fulfill or to be an independent value, is Prakrits Solutions entitled to the already performed or to are part of a separate claim. The Client is obliged to pay this invoice as if it were eenafzonderlijke agreement.

### Secrecy

19.1. Both parties are required to disclose any confidential information received in the context of their agreement from each other or from another source. Information is considered confidential if the other party or when it arises from the nature of the information.

19.2. If, pursuant to a statutory provision or a judicial decision, Prakrits Solutions convey confidential information by law or by the court designated to provide third parties, and Prakrits Solutions are party can not rely on a legal or by the competent right acknowledged or allowed of law, then Prakrits Solutions not liable for damages or compensation and the opposite party shall not be entitled to dissolve the contract on account of any resulting damage.

### Copyright

20.1. Notwithstanding the other provisions of these general terms and conditions, Prakrits Solutions reserves the rights and powers which Prakrits Solutions is entitled under the Copyright Act.

20.2. All Prakrits Solutions documents, such as reports, advice, agreements, designs, sketches, drawings, software, etc., are intended to be used by the client and may not, without the prior permission of Prakrits Solutions be reproduced, made public, or disclosed to third parties, unless the nature of the documents provided dictates otherwise.

20.3. Prakrits Solutions reserves the right through the execution of the work increase knowledge for other purposes, in so far no confidential information of third parties.

### Article 22

21.1. Is the client a sample or model supplied, then the assumption indication only be provided, unless expressly agreed that the product to be delivered shall correspond with it.

21.2. For an assignment in respect of an immovable property, the surface area or other measurements and indications given shall also be assumed to be merely indicative without the product to be delivered to another extension.

### Compete

22.1. The client shall during the term of the agreement and for one year after termination thereof, in any way, except after proper consultation on took place with Prakrits Solutions employees Prakrits Solutions or of the undertakings



## Algemene voorwaarden Prakrits Solutions

---

affected Prakrits Solutions for the implementation of this Agreement Appeal made and who are (were) in the execution of the contract, hire or otherwise transfer, directly or indirectly, to work for them.

### Disputes

23.1. The judge in the place of Prakrits Solutions with exclusive jurisdiction to hear actions, unless the District has jurisdiction. Nevertheless Prakrits Solutions the right to submit the dispute to the competent court according to law.

23.2. Parties will first appeal to the courts after they turn to the utmost to solve a dispute by mutual agreement to settle.

### Dutch Law

24.1. Any agreement between Prakrits Solutions and the client is governed by Dutch law.

### Validity

25.1. Applicable is the last registered version or the version valid at the time of conclusion of the contract.